

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) célja, a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok alapján, hogy tájékoztassa a **KATTIZ Kft.** (Továbbiakban: **Adatkezelő**) által működtetett Katti Zoób Fashion & Museum közönségét, honlapjának látogatóit, valamint szolgáltatásai iránt érdeklődőket (a továbbiakban: **Érintettek**) az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés módjáról, a kötelező adatvédelmi szabályokról, elvekről, különös tekintettel az adatkezeléssel, adatfeldolgozással, adattovábbítással, adatvédelemmel és nyilvánosságra hozatallal kapcsolatos követelményekre, valamint arról, hogy milyen jogok állnak rendelkezésükre jogaik és érdekeik védelme érdekében.

Az Adatkezelő elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát és részletesen felsorolja, hogy az általa megbízott Adatfeldolgozók miként vesznek részt az egyes adatkezelésekben.

A jelen Tájékoztató nem terjed ki az Adatkezelőnek a foglalkoztatással vagy természetes személlyel kötött szerződéses kapcsolatai körében kezelt adatokra, azokról közvetlenül kapnak tájékoztatást az érintettek.

Kire vonatkozik az Adatvédelmi tájékoztató? Kik az Érintettek?

- A Múzeum honlapjának látogatói
- A Hírlevélre regisztrált érdeklődők
- Az Adatkezelő által szervezett rendezvényekre jegyet váltó nézők
- Múzeumba jegyet váltók
- A Múzeum közösségi oldalainak követők
- A Múzeum látogatói
- A Múzeum üzleti szolgáltatásai iránt érdeklődők

Mire használjuk az adatait?

- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából az Adatkezelő szolgáltatásai, eseményei iránt érdeklődőkkel
- A Múzeum aktuális újdonságairól szóló hírlevél küldésére
- A Múzeum Közösségi média oldalait követőkkel történő kapcsolattartás, a Múzeum rendezvényeinek népszerűsítése céljából
- Esetleges kép-és hangfelvétel készítésére az előadásokon és rendezvényeken
- Biztonsági kamerafelvétel készítésére vagyoni védelmi okokból
- Számlázás céljából

Milyen személyes adatait gyűjtjük, illetve férünk hozzá és milyen forrásból?

- **a kapcsolatfelvételhez és a kapcsolattartáshoz szükséges vagy azzal összefüggő egyéb adatok** (családnév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím)

- **hírlevél küldéséhez szükséges adatok** (családnév, keresztnév, e-mail cím)
- **közösségi média** oldalainkat követők kommentjei bejegyzései az általunk közzétett kontentekre reagálva
- **jegyértékesítéssel kapcsolatos adatok** (családnév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám)
- **a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok, kapcsolattartás, adminisztráció** (családnév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, szolgáltatással kapcsolatos fájlok és dokumentumok)
- **jegyvásárlás esetén számla kiállítása céljából** (cégnév, a céget képviselő természetes személy családneve, utóneve, számlázási cím)
- **hang-és képfelvétel** készítése bizonyos rendezvények esetében
- **biztonsági kamera felvételei** a Múzeum területén

Az adatokhoz az alábbi forrásokból jutunk hozzá:

- magától az érintettől
- jegyértékesítő partnerunktól, az Interticket Kft-től

Milyen alapon kezeljük az adatait?

- Mert az Ön által megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez ez elengedhetetlenül szükséges, vagy
- Mert az Adatkezelő jogos érdeke így kívánja, vagy
- Mert jogszabály kötelezi az Adatkezelőt az adatai kezelésére, vagy
- Mert ehhez hozzájárult.

Ki lesz az adatai kezelésére feljogosítva?

Adatkezelő:

KATTIZ Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhelye: 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1.
 Elérhetőség: muzeum@kattizoob.hu
 Honlap: kattizoobmuseum.hu

Kikkel oszthatjuk meg személyes adatait?

A tevékenységünk ellátásához IT (pl. tárhely, IT szolgáltatások, webfejlesztés,) és egyéb technikai szolgáltatók (pl. Felhő alapú adattárolás) szolgáltatásait is igénybe kell vennünk.

Az adatfeldolgozók a nevünkben fogják kezelni a személyes adatait, szigorúan a mi utasításaink szerint és megfelelő garanciák nyújtása mellett.

Adatfeldolgozók

Kboss - Online számlázási rendszer szolgáltató

Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: dpo@kboss.hu

Honlap: www.szamlazz.hu

Továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, számlázási név, számlázási cím, számlaszám

Az adattovábbítás célja: számlák kiállítása a szolgáltatásokat igénybevevő céges ügyfelek és magánszemélyek számára

Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem>

Gál Szoft Kft.- IT szolgáltatás, webfejlesztés szolgáltatás

Székhely: 1065 Budapest Bajcsy Zsilinszky út 5.

E-mail: info@merxwebshop.hu

Kezelt adatok köre: levelezés, fájlok rendszerkarbantartás, hibakezelés esetén

Adattovábbítás célja: az Adatkezelő levelező rendszerének karbantartása, IT weboldalának fejlesztése, IT támogatás

Microsoft Ireland Operations Limited – Office alkalmazást nyújtó szolgáltató

Székhelye: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország

Elérhetőség: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacy-questions>

Honlap: www.microsoft.com

Továbbított adatok köre: érintettnev, e-mail cím

Adattovábbítás célja: dokumentumok tárolása

Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Mailchimp – Hírlevél szolgáltatás

EU Székhelye: Intuit France SAS, 7 Rue Meyerbeer 75009 Paris, France

Elérhetőség: [Privacy rights requests | Mailchimp](#)

Honlap: www.mailchimp.com

Továbbított adatok köre: Az Érintett által megadott név, e-mail cím

Adattovábbítás célja: hírlevél küldése

Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata

Báti Zsolt E.V. – Biztonságtechnikai szolgáltatás

Székhelye: 3011 Heréd, Kőkényesi út. 5.

Továbbított adatok köre: kamera felvételek

Adattovábbítás célja: vagyonvédelem

Külső közvetítő szolgáltatók

Meta Platforms Ireland Limited – Közösségi média szolgáltató (Facebook)

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Elérhetőség: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Honlap: www.facebook.com

Kezelt adatok köre: érintett által megadott név, a bejegyzések az Adatkezelő profiljának hírfolyamában

Adatkezelés célja: A Múzeum eseményeiről, újdonságairól szóló tartalmak megosztása, programjainak népszerűsítése

Adatkezelési szabályzata: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Meta Platforms Ireland Limited – Közösségi média szolgáltató (Instagram)

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland

Elérhetőség: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Honlap: www.instagram.com

Kezelt adatok köre: érintett által megadott név, a bejegyzések az Adatkezelő profiljának hírfolyamában
Adatkezelés célja: A Múzeum eseményeiről, újdonságairól szóló tartalmak megosztása, programjainak népszerűsítése

Adatkezelési szabályzata: [Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data | Privacy Center | Manage your privacy on Facebook, Instagram and Messenger | Facebook Privacy](#)

Google Ireland Limited- Youtube-Közösségi média szolgáltató

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Honlap: www.youtube.com

Továbbított adatok köre: érintett által megadott név, a bejegyzések

Adattovábbítás célja: A Múzeum eseményeiről, újdonságairól szóló tartalmak megosztása, programjainak népszerűsítése

Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata: [Hogyan biztosítja a YouTube az adatvédelmet? - A YouTube termékek működése](#)

TikTok Technology Limited- Közösségi média szolgáltató

Székhely: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland.

Elérhetőség: [Legal \(tiktok.com\)](#)

Honlap: www.tiktok.com

Továbbított adatok köre: érintett által megadott név, a bejegyzések

Adattovábbítás célja A Múzeum eseményeiről, újdonságairól szóló tartalmak megosztása, programjainak népszerűsítése

Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata: [Privacy Policy | TikTok](#)

LinkedIn Ireland Unlimited Company – Közösségi média szolgáltató

Székhely: Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Elérhetőség: [Contact form | LinkedIn Help](#)

Honlap: www.linkedin.com

Kezelt adatok köre: érintett által megadott név, a bejegyzések az Adatkezelő profiljának hírfolyamában
Adatkezelés célja: A Múzeum eseményeiről, újdonságairól szóló tartalmak megosztása, programjainak népszerűsítése

Adatkezelési szabályzata: [LinkedIn Privacy Policy](#)

Meddig kezeljük adatait?

Ügyfélkapcsolati adatok

A kapcsolatfelvétel, illetve a szolgáltatások iránt érdeklődés során keletkezett anyagok (jegyzetek, levelezés) 1 év elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nem jön létre megrendelés.

Szerződés létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos adatok, dokumentumok

A szerződéses kötelezettség teljesítése jogcímén a szerződés megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti elévülési idő, 5 év elteltéig, A szerződés megszűnését követően jogos érdek érvényesítése jogalapon, amennyiben az indokolt. A

szerződés megszűnését követően addig, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnését, illetve, ha jogvita keletkezett, annak lezárását követő 6 (hat) évig.

Számlázási adatok

Amennyiben akár magánszemély vagy céges ügyfél igénybe veszi az Adatkezelő szolgáltatásait, illetve jegyet vált az Adatkezelő rendezvényeire, kiállítására, annak számlázási adatait az Adatkezelő által megbízott Adatfeldolgozó tárolja jogszabályi felhatalmazás alapján legfeljebb 8 évig, melynek leteltét követően ezen adatok törlésre kerülnek.

Az Áfa tv. szerinti kötelezettsége alapján az adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében az általunk kibocsátott, valamint a birtokunkban levő vagy egyéb módon rendelkezésünkre álló okiratokat és az azokban foglalt, azokhoz tartozó személyes adatokat legalább az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli.

Milyen jogai vannak az adatkezelésekkel kapcsolatban?

- **Átlátható tájékoztatáshoz való jog:** bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatainak kezeléséről.
- A személyes adataihoz való **hozzáférés joga:** bármikor hozzáférhet az általunk kezelt személyes adataidhoz.
- Kérésére az adatainak helyesbítéséhez, törléséhez való jog („**az elfeledtetéshez való jog**”) és az adatkezelés korlátozásához való jog: ha megítélése szerint pontatlanul kezeljük az adatait, kérem jelezze, és azt javítjuk, töröljük.
- **Tájékoztatás címzettek személyéről:** kötelesek vagyunk Önt arról is tájékoztatni, ha továbbítjuk valakinek az adatait.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában, automatikus adatkezelés esetén): amennyiben szüksége van rá, átadjuk az Ön részére személyes adatait.
- **Tiltakozáshoz való jog:** bármikor tiltakozhat személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen.
- Automatizált döntéshozatal esetén az a jog, hogy ne terjedjen ki Önre a döntés hatálya. Kérjük jelezze, ha ilyet észlel.
- **A jogorvoslathoz való jog:** jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.
- **Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?**

[A KATTIZ Korlátolt Felelősségű Társasághoz](#)

Székhelye: 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1.

Elérhetősége: muzeum@kattizoob.hu

Levelezési címe: 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055 Magyarország

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Honlap: www.naih.hu

Tel: +36-1-391-1400

Bírósághoz

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az Adatvédelmi tájékoztató személyi, tárgyi és időbeli hatálya

Az Adatvédelmi tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adatait a jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Az Adatvédelmi tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő tevékenysége során felmerülő összes adatkezelésre, kivéve a Adatkezelőnek a foglalkoztatással vagy természetes személlyel kötött szerződéses kapcsolatai körében kezelt (un. kötelező) adatokra.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2024.december 7-től visszavonásig hatályos.

Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsuk.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető az Adatkezelő által üzemeltetett www.kattizoobmuseum.hu láblécében.

A módosítást követően a következő belépéssel van lehetősége az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseinek elfogadására.

A jelen Tájékoztató 1. számú melléklete bővebb információt tartalmaz az alábbiakról:

- Fogalom meghatározások
- Adatkezelés az Adatkezelőnél
- Az egyes adatkezelések részletes leírása
- Az adatkezelő tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés
- Adatfeldolgozók kötelezettségei
- A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése
- Az Adatkezelő Honlapja
- Az Adatkezelő adatkezelés biztonságának biztosításával összefüggő kötelezettségei
- Adatvédelmi incidens

- Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai
- Egyéb Tájékoztatás
- Adatkezelési táblázat

Az Adatkezelési Tájékoztató 1. számú Melléklete:

Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelés az Adatkezelőnél

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelőnél kizárólag abban az esetben kerül sor, ha:

- ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás),
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél (szerződés teljesítése),
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség),
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (jogos érdek),
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

Az adatkezelés jogszerűségét az Adatkezelő tevékenysége minden fázisában vizsgálja, csak olyan adatot és addig kezel, amelynek célját, jogalapját igazolni tudja. Valamely jogalap feltételének megszűnése esetén az adatkezelés csak abban az esetben folytatható, ha az Adatkezelő megfelelő másik jogalapot tud igazolni.

A jogalapok igazolásának módja fő szabály szerint az írásbeliség, a ráutaló magatartással vagy szóban létrejött jogalap esetén is vizsgálni kell, hogy az utólag egyértelműen igazolható-e. Kétség esetén az

észszerűség és a gazdaságosság szempontjaira tekintettel törekedni kell a szóbeli, ráutaló magatartással létrejött adatkezelés írásbeli megerősítésére.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett írásbeli hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. A hozzájárulás formai kötöttség nélküli, de az utólagos bizonyíthatóság papír, vagy elektronikus alapú írásbeli hozzájárulást igényel. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

A Rendelet szerint abban az esetben is lehetőség van személyes adatok kezelésére, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett magánszemély az egyik fél, vagy az adatkezelés, adatfelvétel a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése jogalappal a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése céljából kezelhet személyes adatokat.

Jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az adatkezelés kötelező jellegétől függetlenül az érintett magánszeméllyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező és nem kerülhető el, továbbá az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatást kell adni az adatai kezelésével kapcsolatos minden jelentős tényről.

Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy szolgáltatást nem vehet igénybe.

Az egyes adatkezelések részletes leírása

- a) Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő szolgáltatásai, programjai, rendezvényei iránt érdeklődőkkel

Érintettek: azon magánszemélyek, illetve jogi személyeket képviselő munkatársak, akik az Adatkezelővel kapcsolatba kívánnak lépni az Adatkezelő rendezvényeivel, szolgáltatásával kapcsolatos konzultáció, ajánlatkérés, illetve bármilyen együttműködés céljából.

Kezelt személyes adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.

Adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: kapcsolattartás, az érdeklődésre történő reagálás.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, amennyiben nem jött létre szerződéses kapcsolat.

Adattovábbításra sor kerül -e: Nem.

- b) Hírlevélre feliratkozók számára történő tartalmak küldése a Múzeum aktualitásairól, újdonságairól

Érintettek: hírlevélre feliratkozók.

Kezelt személyes adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.

Adatok forrása: az Érintett.

Adatkezelés célja: az Érintettek számára releváns közlemények, tartalmak küldése.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig.

Adattovábbításra sor kerül -e: igen, Mailchimp felé.

c) Elektronikus úton történő jegyvásárlás esetén a vásárlás az Interticket Kft. weboldalán (www.jegy.hu) a Tickets! rendszeren keresztül zajlik. Az Interticket Kft, mind Adatkezelő jár el ebben az esetben, a Múzeum az általa szervezett rendezvényekre jegyet váltó érintettek adataihoz fér csak hozzá.

Érintettek: jegyvásárlók

Kezelt személyes adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám

Adatok forrása: Interticket Kft

Adatkezelés célja: számlázás, jegyvásárlók értesítése rendezvény időpontjának változása esetén.

Adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Adatkezelés időtartama: számlázás esetén 7 év.

Adattovábbításra sor kerül -e: Nem.

d) Nyereményjáték szervezése- az egyes nyereményjátékokról külön játékszabályzat készül, melyet honlapunkon teszünk közzé, az adatkezelés részletezését is beleértve. Az alábbi információk, általános tájékoztató jellegűek

Érintettek: nyereményjátékban résztvevők

Kezelt személyes adatok: nyereményjátékban történő részvételhez szükséges adatok, a nyereményjátéktól függően

Adatok forrása: az érintett

Adatkezelés célja: a nyereményjáték lefolytatása

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Adatkezelés időtartama: nyereményjáték ideje

Adattovábbításra sor kerül -e: nyereményjáték jellegétől függően

e) Kép - és hangfelvétel készítése a rendezvények során

Érintettek: a Múzeum látogatói, rendezvényein résztvevők

Kezelt személyes adatok: kép-és hangfelvétel, fénykép

Adatok forrása: az érintett

Adatkezelés célja: az egyes Rendezvények, az Adatkezelő, mint szervező és annak egyéb szolgáltatásai bemutatására, népszerűsítésére és azok igénybevételének előmozdítására szolgáló, promóciós anyagok (social media posztok, rövidfilmek, fényképek) készítésére

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: 1 év

Adattovábbításra sor kerül -e: Nem

Részletes tájékoztató a kép-és hangfelvételekről az alábbi honlapon található:
www.kattizoobmuseum.hu

f) Közösségi média megjelenés

Érintettek: közösségi média oldalak Érintettjei, akik követik, olvassák, kommentelik az Adatkezelő bejegyzéseit

Kezelt személyes adatok: érintett által megadott név, a bejegyzések

Adatok forrása: az érintett

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak, tevékenységének és rendezvényeinek népszerűsítése az említett platformokon

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

Adatkezelés időtartama: A Facebook, Instagram, TikTok, illetve Youtube oldal követéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Adatok törlése: A saját bejegyzéseit az érintett maga tudja törölni. Amennyiben ez szükséges, az adatkezelő kérésre tud bejegyzéseket törölni. Amennyiben a Érintett a közösségi oldalak követését megszünteti, az adatokhoz való hozzáférés az adatkezelő számára automatikusan megszűnik.

g) Szolgáltatás igénybevétele, teljesítése során történő kapcsolattartás, megrendelések kezelése, adminisztráció

Érintettek: Vállalati ügyfelek munkatársai

Kezelt személyes adatok: szolgáltatás igénybevételével és teljesítésével kapcsolatban kezelt személyes adatok (név, telefon, e-mail elérhetőség, szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos dokumentumok, levelezés).

Adatok forrása: az érintett

Adatkezelés célja: A megrendelt szolgáltatás teljesítése, ezzel kapcsolatos jogosultságok és kötelezettségek igazolása, és az abból fakadó jogok érvényesítése, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

Adatkezelés időtartama:

A megrendelés létrejöttével kapcsolatos adatokat a megrendelés teljesítésének időtartama alatt, illetve azután számított 7 évig őrizzük meg.

A Számviteli tv. szerint a számviteli bizonylatokat, illetve az azokhoz tartozó személyes adatokat a Szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig, jogvita esetén, ha az későbbi időpont, a jogvita lezárását követő 5 (öt) évig törvényi kötelezettsége teljesítése jogalapján kezeljük.

h) Számlázás

Érintettek: Az Adatkezelő valamely szolgáltatását igénybe vevő magánszemélyek, illetve céges partnerek képviselői, pénztárban történő jegyvásárlók, számla kiállítását igénylő vásárlók.

Kezelt személyes adatok: vállalati kapcsolattartó neve és céges elérhetősége, magánszemély neve, lakcíme

Adatok forrása: érintettek

Adatkezelés célja: a szolgáltatás díjának beszedése

Adatkezelés jogalapja: a szerződés megkötése és teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

Adatkezelés időtartama:

Amennyiben ez Érintettek igénybe vesznek valamely szolgáltatást, számlázási adataikat az Adatkezelő által megbízott Adatfeldolgozó tárolja jogszabályi felhatalmazás alapján legfeljebb 8 évig, melynek leteltét követően ezen adatok törlésre kerülnek.

Az Áfa tv. szerinti kötelezettség alapján az adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében az általunk kibocsátott, valamint a birtokunkban levő vagy egyéb módon rendelkezésünkre álló okiratokat és az azokban foglalt, azokhoz tartozó személyes adatokat legalább az adó megállapításához való jog elévüléséig kezeli.

Adattovábbításra sor kerül -e: Igen, Kboss Kft -vel

i) Elektronikus megfigyelőrendszer (kamera) alkalmazása

Érintettek: A Múzeum területére lépők

Kezelt személyes adatok: különösen az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

Adatok forrása: az Érintett

Adatkezelés célja: jelentős értékű vagyontárgy védelme, biztonságos tárolása és az emberi élet, testi épség védelme.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek

Adatkezelés időtartama: 1 év

Adattovábbításra sor kerül -e: Igen, Báti Zsolt E.V részére.

Az Adatkezelő kiemeli, hogy az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- szenzitív területeken, különösképpen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben
- közterületen.

Az Adatkezelő kizárólag a szükséges mértékben avatkozik bele az érintettek magánszférájába az elektronikus megfigyelés kapcsán.

A kamerarendszer üzemeltetéséről szóló tájékoztató-tábla a megfigyelt területre történő összes lehetséges hivatalos belépési ponton kihelyezésre került.

Adatfeldolgozók kötelezettségei

Ha az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik megfelelő garanciát nyújtanak a Rendelet követelményeinek való megfelelésre, vagy az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai feltételekkel rendelkeznek és az ezekhez szükséges követelményeket betartják és végrehajtják. Az Adatkezelő kijelenti, hogy szolgáltatás nyújtása során kizárólag olyan adatfeldolgozókkal lép kapcsolatba, akik a fenti követelménynek megfelelnek. Az adatfeldolgozók erre irányuló nyilatkozatai az Adatkezelő rendelkezésére állnak.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, titoktartási kötelezettséget, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó szerződés szabályozza, amely köti az adatfeldolgozót az adatkezelővel szemben.

A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

Különleges adatok kezelésére nem kerül sor az adatkezelőnél. A bármely módon az Adatkezelő tudomására hozott, vagy tudomására jutott ilyen adatot az adatkezelő nem rögzíti. Ha az ilyen jellegű adat az adatkezelő tudta nélkül került bármely rendszerébe, azt annak észlelését követően haladéktalanul törli a rendszerből.

Az Adatkezelő adatkezelés biztonságának biztosításával összefüggő kötelezettségei

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő fokozottan ügyel az Érintettek személyes adatainak biztonságára. A jogszabályi rendelkezések maradéktalan betartása mellett jár el és ezt megköveteli valamennyi partnerétől is.

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat elsődlegesen a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megadott adatfeldolgozó(k) szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén, megfelelően elzárva tárolja.

Az érintettek elismerik és elfogadják, hogy személyes adataik megadása esetén az adatok védelme teljes mértékben az interneten és a számítógépes rendszerben nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés – adatkezelő erőfeszítéseinek ellenére történő – bekövetkezésekor a jelen Adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint szükséges eljárni.

A felhő alapú alkalmazások használata során megvalósuló személyes adatkezelés

Az Adatkezelő a dokumentumok tárolására és biztonsági mentésére felhő alapú szolgáltatásokat használ. Az ilyen szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem az érintett számítógépe, hanem egy távoli szerver, a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. Ilyen szolgáltatást nyújtanak az online tárhelyek is. A felhőalkalmazások nagy előnye, hogy földrajzi helytől lényegében független, nagy biztonságú, rugalmasan bővíthető informatikai tároló és feldolgozó kapacitást nyújtanak.

Ilyen felhő alapú alkalmazás igénybevételekor a felhőszolgáltató adatfeldolgozónak tekinthető, aki a személyes adatokat az Adatkezelő érdekében dolgozza fel. A felhőszolgáltatók kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, és csak az adatkezelő utasítására végezhetnek adatfeldolgozást.

Az Adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja meg a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit, minden, általában elvárható intézkedést megtesz, hogy azokkal megrendelői adatbiztonsági érdekeit is szem előtt tartó szerződést kössön, azok adatkezelési elvei számára átláthatóak legyenek és az adatbiztonságot rendszeresen ellenőrzi.

A felhő alapú tárhelyek jelszóval védettek, a jelszót az Adatkezelő másnak nem adja át, a felhő alapú tárhelyeken tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá. Az Érintettek e felhő alapú rendszer használatához szükséges adattovábbításhoz jelen Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak.

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidensnek minősülnek például:

- személyes adatok dokumentumon, hordozható eszközön, adathordozón vagy informatikai rendszeren (pl. levelezéssel) történő illegális továbbítása,
- illetéktelen hozzáférések személyes adatokat kezelő informatikai rendszerhez vagy alkalmazáshoz,

- személyes adatokat tartalmazó adatbázis részének vagy egészének sérülése, vagy elvesztése,
- az informatikai rendszer részének vagy egészének használhatatlanná válása vírus, vagy egyéb rosszindulatú szoftver által stb.

Egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve) az Adatkezelő haladéktalanul bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé. Amint az incidens az Adatkezelő tudomására jut, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

Az adatvédelmi incidens bejelentéséhez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a honlapján külön e célra létrehozott rendszert üzemeltet, amelyen keresztül a bejelentések elektronikus úton megtehetőek.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az adatkezelő partnereinek, megrendelőinek jogaira és szabadságaira nézve, haladéktalanunk tájékoztatja az érintett Érintett.

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- Hozzáférési jog

Az Érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e. Amennyiben az adatkezelés megvalósul, Az Érintett információt kérhet az Adatkezelő által kezelt adatokról, azok forrásáról, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges Adatfeldolgozók nevééről és címéről, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekről, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az Érintett adatait. Az Érintett kérheti továbbá, hogy az Adatkezelő az általa kezelt, az Érintettre vonatkozó személyes adatokhoz biztosítson az Érintett számára hozzáférést.

Az Érintett a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben (1122 Budapest, Csaba utca 13. magasszint 1.) vagy a muzeum@kattizoob.hu címre küldött e-mailben kérhet tájékoztatást. A levélben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható.

E-mailben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt azzal az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Érintettet más módon is beazonosítsa.

- Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját a hiányos személyes adatok kiegészítését az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben (1122 Budapest, Csaba utca 13. magasszint 1), illetve a muzeum@kattizoob.hu címre küldött e-mailben.

- Törléshez való jog

Az Érintett az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben a 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1, illetve a muzeum@kattizoob.hu címre küldött e-mailben kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak törlését abban az esetben, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte,
- az érintett visszavonja korábban adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte,
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges törölni az adatokat.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

- Az Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1, illetve a muzeum@kattizoob.hu címre küldött e-mailben kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelést jogellenesnek tartja, de valamilyen okból nem kéri a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Az Érintett továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de az Érintett igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

- Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

- Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben a 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1 illetve a muzeum@kattizoob.hu címre küldött e-mailben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, valamelyik szolgáltatás üzemeltetője vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja,

továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Az Adatkezelő vállalja, hogy minden olyan címzettet tájékoztat a fenti jogokkal kapcsolatban részére küldött kérelmekről, akivel az érintett személyes adatokat közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul.

Az Adatkezelő az Érintettet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol:

Érintett kérelme	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy 30 napon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	30 nap
Helyesbítéshez való jog	30 nap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	30 nap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

- Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel a muzeum@kattizoo.hu e-mail címen, vagy az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben a 1122 Budapest, Csaba utca 13. magasföldszint 1. címen kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban panasz van, először célszerű az Adatkezelővel egyeztetni.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055 Magyarország.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

Az Érintett jogainak megsértése esetén **bírósághoz** fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az ügy elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- **Egyéb tájékoztatás**

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást. Ilyen esetekben a hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelő bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Adatkezelő a Tájékoztató módosítását köteles honlapján közzétenni. A Érintett a Honlap további igénybevételére a Tájékoztató módosításának elfogadását követően jogosult.